

Objetivo: Programadores, Analistas, Analistas de negócios e Gestores

Pré-requisitos: Nenhum

Carga Horária: 40 horas

Conteúdo Programático:

Conceituação da abordagem administrativa da gestão por processos
Fundamentos teórico a teoria geral dos sistemas
Introdução nas organizações, o processo de negócio e a essência administrativa
Gestão de processos e gestão por processos
Discernindo gestão funcional de gestão por processos
Vocabulário técnico da gestão por processos
O papel de profissionais e Áreas na gestão por processos
Histórico da Tecnologia da informação aplicada a processos
Cultura e clima organizacional para desenvolvimento da solução de *business process management* (BPM)
Análise Potencial das Soluções BPM
Gestão do conhecimento
Gestão do conhecimento aplicada à gestão por processos
Soluções BPMS no apoio à pratica conhecimentos
Conceitos da Abordagem Sistêmica
Integração entre sistemas de informação
Tecnologias para integração dos processos de negócios
Criação de repositórios de processos
SOA (*Service Oriented Architecture*)
ECM (*Enterprise Content Management*)

Conteúdo Programático:

Planejamento do BPM

- Processos chave para a estratégia
- Processos para solução imediata de problemas
- Processos para otimização

Modelagem de processos

- BPMN (Business Process Modeling Notation)
- EPC (Event-driven Process Chains)

Ferramentas de TI que apoiam processos

- BPEL
- BPML
- XPDL
- WSCL...

Notações para desenho de processos

- UML e BPMN

Diagramas BPMN

- Business Process Diagram*
- Private Business Process*
- Abstract Process*

A modelagem de processos de negócios com BPMN

- Eventos
- Gateways
- Atividades
- Pools e lanes
- Artefatos e Dados